



Nutzungsvereinbarungen für die kostenlose Carsharing-Nutzung im Rhein-Hunsrück-Kreis

Kreisverwaltung des Rhein-Hunsrück-Kreises
Ludwigstraße 3-5
55469 Simmern

CarSharing-Betreiber ist die

Regio.Mobil Deutschland GmbH
Bahnhofstraße 23
34632 Jesberg

Service Hotline 06695 8329971
(Besetzung 24/7)



Nutzungsbestimmungen für CarSharing-Fahrzeuge

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Regio.Mobil Deutschland GmbH sowie die hier aufgeführten Nutzungsbestimmungen für die kostenlose Nutzung der CarSharing-Fahrzeuge im Dorf-CarSharing des Rhein-Hunsrück-Kreises. Die hier aufgeführten Bestimmungen gelten vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern sich bei einzelnen Bestimmungen ein Widerspruch ergibt.

Umgang mit den Fahrzeugen

Vor Abfahrt sollten Sie an folgendes denken:

- Überprüfen Sie den Zustand des Fahrzeuges vor jeder Fahrt und melden Sie eventuelle Schäden oder Mängel über die App oder die Service-Hotline (06695 8329971).
- Überprüfen Sie, ob sich der Schlüssel und alle weiteren, benötigten Papiere im Handschuhfach des Fahrzeugs befinden.
- Bitte melden Sie alle Abweichungen oder das Fehlen von Schlüssel und/oder Dokumenten umgehend der Service-Hotline. Sollten Sie es unterlassen, dem Benutzerservice diese Informationen weiterzugeben, können Sie gegebenenfalls für den Schaden und/oder den Verlust verantwortlich gemacht werden.

Während der Fahrt:

- Es ist strengstens untersagt, in den Fahrzeugen zu rauchen und Tiere zu transportieren. Dadurch erforderlich werdende Sonderreinigungen werden nach billigem Ermessen der Regio.Mobil pauschal mit bis zu 100 € in Rechnung gestellt.
- Das Fahren der Fahrzeuge unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten ist verboten.
- Sie haften für alle Ordnungswidrigkeiten, die Sie während der Fahrt begehen. Bei Anfragen der Ordnungsbehörden wird Name und Adresse des Mieters, der gemäß den Informationen aus der CarSharing-Software zum jeweiligen Zeitpunkt gefahren ist, weitergegeben, so dass diese die Bußgeldbescheide etc. unmittelbar zustellen kann.
- Sie haften für alle Schäden, die Sie während der Fahrt verursachen, die nicht von der Haftpflicht- oder Vollkaskoversicherung getragen werden (z.B. Unfälle unter Einfluss von Alkohol). Bei Schäden, die von der Vollkaskoversicherung des Fahrzeugs getragen werden, wird eine Selbstbeteiligung von 500€ fällig.
- Sollten Sie sich während der Fahrt verspäten, teilen Sie dies bitte mindestens 15 Minuten vor dem geplanten Ende Ihrer Fahrt dem Benutzerservice mit.
- Bitte teilen Sie uns jeden Schaden und Unfall unverzüglich über die Service-Hotline mit. Bei Unfällen nutzen Sie außerdem das Formular in der Onboard-Mappe.

Zum Ende der Fahrt:

- Halten Sie unbedingt die Rückgabezeit ein, die Sie bei ihrer Buchung angegeben haben. Sollten Sie sich dennoch verspäten, melden Sie dies bitte den Mitarbeitern unserer Service-Hotline, damit diese ggf. Ihre Buchung verlängern oder den Nachmieter informieren können. Ist eine Verlängerung aufgrund von nachfolgenden Buchungen nicht möglich und wird der Rückgabezeitpunkt nicht eingehalten, so fällt eine Überziehungsgebühr von 15,00 € bei Verspätungen unter 15 Minuten an, für Verspätungen zwischen 15 Minuten und 60 Minuten eine Überziehungsgebühr von 30,00 € und für Überziehungen von 60 Minuten und mehr eine Überziehungsgebühr in Höhe von 50,00 € zusätzlich zum regulären Zeitpreis und Kilometerpreis.

Für angekündigte Verspätungen, welche nicht im Konflikt mit Anschlussbuchungen stehen, wird keine Überziehungsgebühr erhoben. Für unangekündigte Verspätungen, welche keine Auswirkungen auf nachfolgende Buchungen haben, ist eine Überziehungsgebühr von 15,00 € fällig bei Überziehungen von 15 Minuten und mehr.

- Geben Sie das Fahrzeug bitte auf dem zugewiesenen Parkplatz zurück.
- Legen Sie die Papiere und das Informationsmaterial bitte wieder an seinen ursprünglichen Platz im Handschuhfach zurück.
- Bitte hinterlassen Sie das Fahrzeug in einem angemessen sauberen Zustand. Entfernen Sie Ihren Müll und achten Sie auf die Sauberkeit im Innenraum.

Kosten

Die Nutzung der Dorf-CarSharing-Fahrzeuge ist für die BürgerInnen der jeweiligen Gemeinden kostenlos. Im Schadensfall wird eine Selbstbeteiligung in Höhe von 500 Euro fällig. Für die Bearbeitung von Strafzetteln und anderen Ordnungswidrigkeiten wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € erhoben.

Regio.Mobil behält sich bei Missbrauch das Recht vor Einzelpersonen vom Vermietgeschäft auszuschließen.

Ich habe die Nutzungsbestimmungen gelesen und akzeptiere Sie.

Name, Vorname

Adresse

Datum, Ort, Unterschrift



Achtung! Wichtige Hinweise!

Häufige Fehler bei der Nutzung der Dorfautos

- Sofern Sie sich noch nicht für die Nutzung der Dorfautos registriert haben tun Sie dies bitte unter <https://dorfautorhk.azowo.com>. Dabei müssen Sie einen Haken bei „Privatfahrten aktivieren“ setzen und dort Ihre Adresse eingeben.
- Die Miete muss spätestens eine Stunde nach Buchungsbeginn angetreten werden, ansonsten wird die Buchung automatisch storniert und Sie haben keinen Zutritt zum Fahrzeug.
- Bitte legen Sie den Führerschein mit Chip direkt auf die Scheibe – nicht mit Abstand vorhalten – auch bei Papierführerscheinen muss dies sein, damit der Chip korrekt gelesen werden kann und der gewünschte Befehl ausgeführt wird.
- Bitte achten Sie bei Buchungsbeginn darauf, dass der Chip nicht länger als lediglich 3-4 Sekunden an das Lesegerät gehalten wird. Es kann durchaus vorkommen, dass die Zentralverriegelung mit kurzer Verzögerung reagiert, also auch wenn das Fahrzeug sich nicht direkt entriegelt, den Chip entfernen. Wenn Sie den Chip zu lange an das Lesegerät halten (über 4 Sekunden), leuchtet die LED-Lampe blau und die Beendigung der Buchung wird eingeleitet.
- Den Schlüssel ausschließlich (!!) für den Motorstart verwenden und niemals zum Verschießen/Öffnen der Türen. Andernfalls kann es passieren, dass Sie das Fahrzeug nicht mehr öffnen können.
- Selbst wenn Sie das Fahrzeug nur kurz verlassen, müssen die Türen mit dem Chip verschlossen werden. Ansonsten aktiviert sich die automatische Innenraumverriegelung nach ca. einer Minute ein. Die Verriegelung können Sie weder mit dem Chip noch mit dem Fahrzeugschlüssel aufheben, sodass Sie das Fahrzeug nicht mehr öffnen können. Diese Einstellung ist werkseitig festgelegt und kann leider nicht geändert werden.
- Bitte nehmen Sie bei Beendigung der Buchung immer den Schlüssel aus dem Zündschloss. Ebenso beim Verriegeln der Türen. Beim Starten und Beenden des Motors muss der Schalthebel in Position P stehen.
- Eine Verriegelung der Türen ist keine Beendigung der Buchung. Bitte warten Sie beim Beenden der Buchung stets am Fahrzeug, bis die LED am Lesegerät grün leuchtet. Dafür muss der Chip so lange vor das Lesegerät gehalten werden, bis die LED blau blinkt. Erst dann darf der Chip weggenommen werden. Das Fahrzeug überprüft nun, ob es an der vorgesehenen Station steht. Ist dies der Fall, folgt auf das blaue Blinken ein grünes Leuchten der LED und die Buchung ist erfolgreich beendet. Wechselt die LED von blauem Blinken jedoch zu rot, wiederholen Sie den Vorgang der Abmeldung bitte nochmal. Sollte das Problem bestehen bleiben, kontaktieren Sie bitte unsere kostenlose Hotline. Wir beenden die Buchung für Sie dann aus der Ferne.
- Sollte dennoch einmal etwas schief gehen oder ein Problem auftauchen, sind wir an unserer Service-Hotline 24/7 für Sie erreichbar (06695 8329971). Aus der Ferne helfen wir Ihnen weiter und öffnen/schließen das Fahrzeug für Sie oder beenden Ihre Buchung.